

**VILKÅR FOR BRUG AF  
WWW.CERAVE.DK  
01/04/2021**

Velkommen til dette Website, der er dedikeret til CeraVe (herefter "**Website**").

Læs venligst disse brugsbetingelser omhyggeligt, da de gælder for brugen af dette Website (herefter "**Brugsbetingelser**"). Ved at bruge dette Website accepterer du nærværende Brugsbetingelser uden forbehold.

<u>Website adresse:</u>	WWW.CERAVE.DK
<u>Website udgives af:</u>	L'Oréal Danmark A/S, CVR no. 7071 0218, Havneholmen 25, 1561 København V, Danmark på vegne af dets brand CeraVe (herefter " <b>Udgiveren</b> " eller " <b>Vi</b> " eller " <b>Os</b> ").
<u>Website hostes af:</u>	Microsoft Frankrig SAS, 39 Quai Du President Roosevelt, 92130 Issy Les Moulineaux, France, CVR Nr.: 327 733 184

## INDHOLDSFORTEGNELSE

ADGANG TIL WEBSITET .....	2
BRUGERANMELDELSER OG -BEDØMMELSER .....	2
IMMATERIELLE RETTIGHEDER .....	3
ADFÆRDSKODEKS .....	4
OPLYSNINGER INDEHOLDT PÅ WEBSITET .....	5
PERSONOPLYSNINGER .....	6
COOKIES .....	6
ÆNDRINGER AF WEBSITET OG BRUGERBETINGELSERNE .....	10
ANSVARSRASKRIVELSE .....	10
LOVVALG OG VÆRNETING .....	10

## ADGANG TIL WEBSITET

Adgang til Websitet og/eller dele heraf kan kræve brug af PIN-koder. I så fald er det op til dig at sikre, at dine koder holdes hemmelige. Du kan naturligvis altid ændre dem.

Antallet af adgangsforsøg til Websitet og/eller dele heraf, kan begrænses for at forhindre misbrug af koder. Du bedes kontakte Os om ethvert aktuelt eller potentielt misbrug af koderne, du bliver opmærksom på. Overholder du ikke disse Brugerbetingelser, forbeholder Vi os retten til at lukke for din adgang.

Eventuelle gebyrer for adgang til og brug af internettet forbliver din egen omkostning.

## BRUGERANMELDELSER OG -BEDØMMELSER

Du har på Websitet mulighed for at poste brugeranmeldelser og -bedømmelser, hvilket kan hjælpe os med at finde ud af, hvad din mening om og feedback til vores produkter og services er, så vi kan rette os mod, hvad du ønsker, og hvad der passer dig bedst.

Ved at poste en brugeranmeldelse eller -bedømmelse på CeraVes Website, erklærer du, at:

- din kommentar overholder disse Brugervilkår, herunder særligt Adfærdskodekset og bestemmelserne om Immaterielle Rettigheder;
- du er forfatter til kommentaren/indlægget, at du ikke har stjålet en anden persons identitet, og at du ikke bruger en falsk e-mailadresse eller på anden måde er vildledende hvad angår oprindelsen af din anmeldelse;
- din anmeldelse er dit originale værk og ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder og generelt overholder bestemmelserne om Immaterielle Rettigheder i disse Brugervilkår;
- alt indhold, du poster, er sandt og korrekt;

Du accepterer og erklærer endvidere, at du ikke vil poste indhold, der:

- indeholder nogen form for information (herunder priser) om CeraVes konkurrenter eller deres produkter (det vil sige andre producenter og/eller distributører og/eller forhandlere af sundheds- og skønhedsprodukter);
- ikke er relateret til formålet at give en anmeldelse af produkterne på Websitet;
- kan hjælpe dig med at udlede nogen form for kompensation eller pengemæssige fordele fra en hvilken som helst tredjepart eller der kan opfattes som en reklame eller opfordring til køb (heriblandt enhver form for indhold der kan lede forretning væk fra CeraVe);
- inkluderer enhver information der henviser til andre hjemmesider, URL-adresser, e-mailadresser, kontaktinformation eller telefonnumre;
- indeholder enhver form for, eller instruktioner til at skabe, computerviruser eller andre former for potentielt ødelæggende eller skadende computerprogrammer eller -filer.

CeraVe forbeholder sig retten til at ændre, redigere eller slette enhver kommentar eller indlæg offentliggjort af dig på Websitet, som CeraVe vurderer, alene efter egen skønsmæssige vurdering, der overtræder disse Brugervilkår. Derudover forbeholder CeraVe sig retten til ikke at offentliggøre:

- kopieret indhold;
- blanke anmeldelser;
- anmeldelser på et sprog, der ikke er engelsk og/eller dansk;

VILKÅR FOR BRUG AF HJEMMESIDEN  
TERMS OF USE

- enhver form for uforståeligt indhold (såsom indhold, der indeholder tilfældige tegn og meningsløse ordsammensætninger).

CeraVe kan ikke garantere, at du vil kunne redigere eller slette indhold, som du har indsendt. CeraVe forbeholder sig retten til at fjerne eller nægte at poste enhver form for indlæg eller kommentar, der ikke overholder disse Brugervilkår.

## IMMATERIELLE RETTIGHEDER

### a. Ophavsret

Udvikling af dette Website har medført væsentlige investeringer. Websitet og ethvert element det indeholder (dvs. brands, billeder, tekster, videoer osv.) er beskyttet af immaterielle rettigheder. Ingen brug, gengivelse eller fremstilling af Websitet (helt eller delvist) på et hvilket som helst medie til andre formål, herunder men ikke begrænset til kommercielle formål, er tilladt.

Vi kan stille indhold til rådighed på Websitet, som du har tilladelse til at downloade (herefter "**Indhold til Download**"). Vi tilbyder dig en gratis ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at bruge Indhold til Download. Retten er dog begrænset til din personlige og private brug og alene i den immaterielle beskyttelsesperiode i henhold til dansk lov, udenlandsk lovgivning og internationale traktater om immaterielle rettigheder. Enhver gengivelse, fremstilling, ændring eller distribution af Websitet er forbudt. Når du benytter Indhold til Download, accepterer du, at brug skal ske i overensstemmelse med nærværende Brugerbetingelser.

### b. Tredjeparters rettigheder

Du skal sikre alle nødvendige tilladelser og rettigheder fra alle relevante rettighedshavere i forbindelse med ethvert indhold, som du deler via Websitet, herunder alle immaterielle rettigheder og/eller litterære, kunstneriske og/eller industrielle rettigheder, PR-rettigheder (herunder en persons ret til sit eget billede), før du kan bruge sådant indhold. Du skal for eksempel sikre rettighederne i og til ethvert indhold (særligt fotografier), der viser nyere arkitektoniske elementer, reklamedesigns eller tøjdesigns, der måtte forekomme (akronymer, logoer mv.)

### c. Brugerindhold

Vi kan stille en del af Websitet til rådighed dedikeret til brugerindhold, såsom tekst, billeder videoer m.m. (herefter "**Brugerindhold**").

Ved at dele Brugerindhold via Websitet giver du Os automatisk en royaltystri, uigenkaldelig, ikke-eksklusiv og global ret til (helt eller delvist) at gengive, repræsentere, bruge, kopiere, tilpasse, redigere, dele, oversætte, skabe afledte produkter, indarbejde andre produkter og dele sådant Brugerindhold.

Denne ret kan anvendes af hele L'ORÉAL-koncernen, dets samarbejdspartnere, dets produkter og/eller brands til alle interne eller eksterne, selskabs- eller regnskabsmæssige kommunikationsformål, markedsføring, og til alle PR-relaterede, historiske eller arkiveringsmæssige formål, særligt på følgende medier:

- Opslag i alle formater, i ubegrænset omfang;
- Den skrevne presse, ubegrænset antal publikationer;
- Udgivelser, ubegrænset antal udgivelser, særligt udgivelser med henblik på intern kommunikation, herunder med salgsteams og distributionsnetværk (grossister, detailhandlere, agenter mv.), events, foldere til kongresser, messer, stande, B2B-kommunikation, i den professionelle presse, i ubegrænset antal og/eller omfang;

## VILKÅR FOR BRUG AF HJEMMESIDEN TERMS OF USE

- Elektroniske, it-, digital-, multimedie-, internet- og intranetudgivelser via ethvert website (uanset websitet og/eller mediet, herunder sociale netværk som fx Facebook, Twitter, YouTube eller Dailymotion), ubegrænset antal indlæg og udsendelser;
- Via ethvert reklamemedie (herunder markedsføring i detailbutikker og hos L'ORÉAL-koncernens brandprodukter (herefter "**Medie**").

Det bemærkes at sociale netværk er platforme, der ejes af tredjeparter, og at cirkulation og brug af Brugerindhold via de nævnte sociale netværk reguleres af pågældende tredjeparters brugerbetingelser. Vi kan ikke holdes ansvarlige for brug af vores eller tredjeparters indhold i overensstemmelse med brugerbetingelserne på sociale netværk, herunder, uden begrænsning, med hensyn til omfang og varighed af licensrettigheder og sletning af Indhold. Du er ansvarlig for at håndtere eventuelle krav fra tredjeparter vedrørende brugen af Indholdet i overensstemmelse med de brugerbetingelser, der er defineret af de sociale netværk.

Derudover bemærkes, at der kan henvises til ethvert Indhold fra en søgemaskine, hvorefter indholdet kan være tilgængeligt for et publikum uden for Websitet.

Denne ret giver Os mulighed for at tilpasse og/eller præcisere Brugerindholdet, forudsat, at dit billede eller dine ord ikke bliver ændret i Brugerindholdet.

Endvidere kan brugen af Brugerindhold indeholde anonymiserede oplysninger, som fx din by, dit land eller din alder og/eller, hvis du udtrykkeligt har givet tilladelse til det, oplysninger, der gør det muligt at identificere dig som fx dit fornavn eller dit alias.

Alt Brugerindhold som du offentliggør via dette Website skal vælges af dig, og er under dit eget ansvar. Brugerindhold ikke må være i strid med gældende lovgivning, almindelig god moral eller principperne beskrevet i disse Brugerbetingelser. I den forbindelse forbeholder Vi os retten til enhver tid, at fjerne Brugerindhold, som muligvis ikke overholder disse Brugerbetingelser, herunder vores adfærdskodeks.

Hvis du har adgang til Brugerindhold, der er oprettet af en anden bruger, skal du overholde denne brugers rettigheder og må ikke gengive eller dele det nævnte Indhold, der er delt via andre medier, uden den pågældende brugers forudgående samtykke.

## ADFÆRDSKODEKS

Vi går ind for tolerance og respekt for andre.

Ved brug af dette Website accepterer du ikke at:

- Offentliggøre eller angive nogen form for personoplysninger, der kan karakteriseres som "følsomme":
  - personoplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning;
  - fagforeningsmæssigt tilhørsforhold;
  - genetisk data, biometrisk data, der behandles udelukkende med henblik på at identificere et menneske;
  - helbredsoplysninger;
  - oplysninger om en person sexliv eller seksuel orientering;
- Fremføre racistiske, voldelige, fremmedfjendske, ondsindede, uhøflige, uanstændige eller ulovlige kommentarer;

VILKÅR FOR BRUG AF HJEMMESIDEN  
TERMS OF USE

- Formidle indhold, der kan være skadeligt, æreskrænkende, uautoriseret, ondsindet eller krænkende for privatlivets fred eller PR-rettigheder, opfordre til vold, race- eller etnisk had, eller hvad der kan kvalificeres som grov uanstændighed eller et incitament til at begå forbrydelser eller lovovertrædelser;
- Bruge Websitet til propaganda, missionerende eller politiske formål;
- Dele indhold der markedsfører eller promoverer produkter og/eller tjenester, der konkurrerer med det eller de brands, der vises på Websitet;
- Bruge Websitet til andet end det tilsigtede formål, herunder at bruge det som datingtjeneste;
- Dele oplysninger, som direkte eller indirekte kan muliggøre identifikation af et individ uden forudgående og udtrykkeligt samtykke, som fx efternavn, postadresse, e-mailadresse eller telefonnummer;
- Dele oplysninger eller indhold der kan virke stødende eller skræmmende for mindreårige;
- True eller chikanere andre;
- Udføre ulovlige aktiviteter, herunder at krænke andres rettigheder i og til software, varemærker, fotografier, billeder, tekster, videoer mv.;
- Dele indhold (herunder billeder og videoer) der viser mindreårige.

Hvis du bliver bekendt med brugerindhold, der kan bifalde forbrydelser mod menneskeheden, tilskynde til racehad og/eller vold eller relateres til børnepornografi, skal du straks underrette Os med angivelse af hvilken dato du har opdaget indholdet, din identitet, websiteadressen (URL), en beskrivelse af det omstridte indhold og bruger-id på ophavsmanden.

Bliver du bekendt med Brugerindhold, der er i strid med ovenstående principper, dine rettigheder eller en tredjeparts rettigheder (fx enhver overtrædelse, fornærmelse eller brud på privatlivets fred), bedes du ligeledes underrette Os.

## OPLYSNINGER INDEHOLDT PÅ WEBSITET

### a. Generelle bestemmelser

Vi gør opmærksom på, at unøjagtigheder og udeladelser kan forekomme i de oplysninger, der er tilgængelige på dette Website, især grundet tredjeparter. Vi påtager Os at fjerne unøjagtigheder eller supplere sådanne oplysninger på Websitet så hurtigt som muligt.

### b. Oplysninger om produkter og tjenester

De produkter og tjenester, der præsenteres for dig på dette Website udbydes ikke til salg, men er en generel præsentation af sortimentet af produkter og tjenester, som Vi forhandler i det land, hvor dette Website er tilgængeligt.

### c. Rådgivning og redskaber til analyse

Rådgivningen på dette Website og/eller de eventuelle redskaber, der kan være stillet til rådighed til at fastlægge din skønhedsprofil, er kun simulationer, der er beregnet til at yde ekspertrådgivning om kosmetik.

Rådgivningen er udelukkende vejledende, og må under ingen omstændigheder erstatte en medicinsk diagnose eller klinisk konsultation, eller en medicinsk behandling.

VILKÅR FOR BRUG AF HJEMMESIDEN  
TERMS OF USE

Som følge heraf kan Vi ikke garantere din fulde tilfredshed med den rådgivning som brugen af redskaberne resulterer i, og påtager Os intet ansvar for din brug af denne rådgivning.

For yderligere oplysninger eller i tilfælde af tvivl, anbefaler Vi, at du konsulterer din læge.

**d. Hypertekst-links**

De hypertekst-links, der er inkluderet på Websitet kan føre dig videre til websites, der udgives af tredjeparter hvis indhold, Vi ikke kan kontrollere. I den udstrækning, at disse hypertekst-links er inkluderet på dette Website med det ene formål at lette din oplevelse med at browse på internettet, er det dit eget valg og ansvar at tilgå tredjeparters websites.

## PERSONOPLYSNINGER

Vi kan indsamle dine personoplysninger, særligt når du: (i) abonnerer på en tjeneste, (ii) downloader Indhold til Download, (iii) logger ind, (iv) tilmelder dig et spil eller en konkurrence, (v) sender Os en e-mail eller (vi) svarer på et spørgeskema eller en undersøgelse, etc.

For yderligere oplysninger om behandling af dine personoplysninger, henviser Vi til vores privatlivspolitik.

## COOKIES

Cookies er små filer der gemmes på din enhed, når du browser på Websitet (fx sider du har besøgt, dato og klokkeslæt for adgang mv.), og kan læses, når du senere besøger det samme Website (herefter "**Cookies**").

### HVAD ER COOKIES?

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed (computer, tablet eller mobil) når du er på internettet, herunder på L'Oréal-koncernens websites. For flere oplysninger, se venligst følgende link:

<http://www.aboutcookies.org>.

### DEAKTIVERING AF COOKIES

Du kan nemt ændre på indstillingerne i din browser og i den forbindelse aktivere eller deaktivere cookies. Se venligst Hjælp-funktionen i din browser ved behov.

Mange cookies bruges til at forbedre brugervenligheden eller funktionaliteten på websites og i apps. Derfor kan deaktivering af cookies forhindre dig i at bruge bestemte dele af vores websites/apps, som beskrevet i nedenstående Cookieoversigt.

## COOKIEOVERSIGT

COOKIETYPE		FORMÅL	NAVN PÅ COOKIE	HVAD SKER DER, HVIS JEG IKKE AKTIVERER DEM?
Strengt nødvendige cookies	<b>Strengt nødvendige cookies</b>	Nødvendige for at websitet kan fungere. De er normalt kun sat som svar på handlinger foretaget af dig, hvilket svarer til en anmodning om en tjeneste, fx justering af dine privatlivsindstillinger, log-in eller udfyldelse af formularer.		Disse cookies kan ikke deaktiveres.
	<b>Funktionelle cookies</b>	At give forbedret funktionalitet og personlig tilpasning.  De kan være sat af os eller tredjeparter, der leverer tjenester til vores side.		Nogle eller alle af disse tjenester fungerer muligvis ikke korrekt.
Funktionelle cookies	<b>Session-cookies</b>	Session-cookies gør det muligt for det website du besøger, at holde styr på din færden fra side til side, så du ikke bliver bedt om de samme oplysninger du allerede har givet til websitet.  De bliver automatisk slettet, når du lukker din browser.		Hver gang du åbner et nyt website vil serveren, hvor den pågældende side er gemt behandle dig som en helt ny besøgende.

COOKIETYPE		FORMÅL	NAVN PÅ COOKIE	HVAD SKER DER, HVIS JEG IKKE AKTIVERER DEM?
	<b>Cookies på sociale medier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At dele indhold med dine venner og netværk via en række tjenester fra sociale medier vi har tilføjet vores website</li> <li>• At følge/like vores sider ved at bruge disse værktøjer på sociale medier.</li> </ul> <p>De kan følge din browser på tværs af andre sider og sammensætte en profil baseret på dine interesser. Dette kan påvirke indholdet og meddelelserne du ser på andre websites du besøger.</p>		Du kan muligvis ikke bruge eller se disse delingsværktøjer og følge/like vores sider ved at bruge værktøjer på sociale medier.
<b>Targeting- og markedsføringscookies</b>	<b>Markedsføringscookies</b>	De indsamler data for at vise dig målrettede reklamer. De tillader også, at begrænse antallet af meddelelser du vil blive vist. Disse cookies tillader også at måle resultaterne af vores reklamekampagner, fx de sider der er besøgt før vores.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du vil ikke blive vist meddelelser med reklame fra os. Du kan muligvis ikke drage fordel af tilbud målrettet vores medlemmer,</li> <li>• eller, indholdet af markedsføringen vil ikke være målrettet. Du vil derfor modtage tilbud, der er mindre attraktive for dig.</li> </ul>

VILKÅR FOR BRUG AF HJEMMESIDEN  
TERMS OF USE

COOKIETYPE		FORMÅL	NAVN PÅ COOKIE	HVAD SKER DER, HVIS JEG IKKE AKTIVERER DEM?
	<b>Targeting-cookies</b>	<p>At tillade vores samarbejdspartnere at sammensætte en profil af dine interesser og vise dig relevante annoncer på andre sider.</p> <p>De virker ved unikt at kunne identificere din browser og din enhed.</p>		Du vil stadig se reklamer på vores samarbejdspartneres sider, men det vil ikke være målrettet.
Statistik- og performancecookies	<b>Statistik-cookies</b>	At tælle besøg på siden og trafikklider, så vi kan måle og forbedre ydeevnen på vores website ved hjælp af en tjeneste fra Google Analytics.		Vi vil ikke være i stand til at overvåge og måle ydeevnen af vores website, hvilket kan resultere i en brugeroplevelse af lavere kvalitet.
	<b>Performanc-cookies</b>	<p>At tælle besøg og trafikklider til at måle og forbedre ydeevnen på vores website.</p> <p>At vide, hvilke sider der er mest og mindst populære, samt se hvordan besøgende færdes på siden.</p>		Vi vil ikke vide, hvornår du har besøgt vores website, og vi vil ikke være i stand til at overvåge dets ydeevne, hvilket kan resultere i en brugeroplevelse af lavere kvalitet.

## ÆNDRINGER AF WEBSITET OG BRUGERBETINGELSERNE

Vi kan til enhver tid ændre indholdet og oplysningerne på Websitet samt Brugerbetingelserne. Ændringer vil typisk ske med henblik på at overholde gældende lovgivning og/eller for at forbedre Websitet.

Du bliver underrettet om enhver ændring gennem Websitet inden den gennemføres. Med mindre ændringen kræver din udtrykkelige godkendelse anses din fortsatte brug af Websitet som din accept af de nye betingelser for brug.

## ANSVARSFRAKRIVELSE

Vi bestræber os på, til enhver tid, at opretholde adgang til Websitet og Indhold til Download. Vi kan dog ikke garantere konstant adgang og tilgængelighed til Websitet. Vi kan være nødsaget til midlertidigt at suspendere adgang til hele eller dele af Websitet, især til teknisk vedligeholdelse.

Det bemærkes endvidere, at internet og it- eller telenetværk ikke er fejlfri og at afbrydelser og fejl kan opstå. Vi kan i denne forbindelse ikke yde nogen garanti, og kan derfor ikke holdes ansvarlige for eventuelle tab, der kan opstå i forbindelse med brugen af internet og it- eller telenetværk, herunder, men ikke begrænset til:

- Dårlig transmission og/eller modtagelse af data og/eller information via internettet;
- Enhver ekstern indtrængen eller vira;
- Enhver fejl i modtagerudstyr eller kommunikationsnetværk; og
- Enhver fejl på internettet, der kan forhindre, at Websitet fungerer korrekt.

Endelig er vores ansvar begrænset til direkte tab og udelukker eventuelle andre skader eller tab, herunder ethvert indirekte tab, der vedrører tabt fortjeneste, indtægt eller goodwill, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

## LOVVALG OG VÆRNETING

Nærværende Brugerbetingelser er underlagt dansk lovgivning. Værneting er Københavns Byret.

Ved enhver problemstilling bedes du kontakte Kundeservice:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic  
L'Oréal Danmark A/S  
Havneholmen 25  
1561 København V Denmark  
+45 80 20 06 07  
Åbningstid hverdage kl. 10:00 – 15:00  
kontakt@loreal.com

\*\*\*